

# DIRECTORIO DE CONSULTORÍA

MADRID



## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – NUEVAS TECNOLOGÍAS - BUSINESS INTELLIGENCE

ALTRAN.....	3
aQa.....	4
GRUPO ARELANCE.....	8
SEIDOR.....	11
WE SELL IT CONSULTANTS.....	13

## RRHH – COACHING

ASSEL CONSULTORES.....	5
H2C.....	9
OLACOACH CORPORATE.....	10
TOWERS WATSON.....	12
BCP Consulting Group.....	6

## CONSULTORÍA DE INNOVACIÓN

ALTRAN.....	3
aQa.....	4
SEIDOR.....	11

## MARKETING Y VENTAS

BCP Consulting Group.....	6
---------------------------	---

## CONSULTORÍA DE NEGOCIO-ESTRATÉGICA

aQa.....	4
BCP Consulting Group.....	6
EUROCONTROL.....	7
TOWERS WATSON.....	12

## CONSULTORÍA DE GESTIÓN

EUROCONTROL.....	7
TOWERS WATSON.....	12

## ESTAMOS SORTEANDO LA CRISIS APOSTANDO POR LA INNOVACIÓN EN TODO LO QUE HACEMOS

ENTREVISTA a JOSÉ RAMÓN MAGARZO, Presidente Ejecutivo del Grupo Altran para el Sur de Europa.

### GRUPO ALTRAN



#### ¿Qué es Altran y cuál es su principal elemento diferenciador?

Altran es una compañía multinacional, líder europeo en innovación, con casi 30 años de historia, formada por cerca de 18.000 profesionales en todo el mundo. El mayor elemento diferenciador de Altran es la Innovación, aplicada en nuestro modelo de negocio. Nuestra compañía participa en todas las etapas del ciclo de vida de un producto, desde la fase de I+D hasta el servicio postventa, en una búsqueda permanente de la máxima aportación de valor

para el cliente, con un claro enfoque innovador.

#### ¿Cuáles son principales sectores de Actividad de Altran?

En 2010 iniciamos un cambio estratégico en el modelo organizativo de la compañía, basado en la sectorialización, que nos ha llevado a la estructura actual, con dos direcciones generales, especializadas en los principales sectores de actividad del mercado.

La Dirección General de Industria y Aeronáutica engloba los sectores de Industria, Trans-

porte, Energía, Aeronáutica, Espacio y Defensa así como sus operaciones especializadas.

Por otra parte, la Dirección General de Servicios está formada por los sectores de Telecomunicaciones, Media, Administración Pública y Finanzas y Seguros.

#### ¿Qué momento está viviendo Altran en España?

A pesar del momento económico que está afectando a todos los ámbitos, en Altran estamos viviendo una etapa de optimismo. Los resultados, tanto del grupo como de la sede española, indican una tendencia positiva y seguimos siendo un partner de referencia para algunas de las empresas más importantes de los sectores en los que operamos. Al aplicar a nuestra compañía los mismos procesos y metodologías que recomendamos a nuestros clientes, estamos sorteando la crisis apostando por la innovación en todo lo que hacemos.

#### ¿En qué iniciativas vinculadas con la innovación ha colaborado Altran últimamente?

En los últimos meses hemos presentado varias iniciativas que han hecho de lo innovación algo más que un concepto abstracto. Por una parte, hemos elaborado el Índice Altran de Potencial Innovador, un índice de innovación, que mide la capacidad innovadora y tecnológica de

los países de la Unión Europea y que incluye recomendaciones concretas para mejorar.

Por otra parte, hemos lanzado el Diccionario Altran de Innovación, un documento pionero en el mundo que recoge cerca de 1.500 vocablos, prácticas y metodologías que ayudan a entender la innovación, y que forma parte de un proyecto más ambicioso, la Biblioteca Altran, que pretende acercar el mundo de la innovación al ámbito profesional.

Por último, hemos colaborado en la creación del nuevo Centro de Innovación Balles-ta (CIBALL), un espacio del Ayuntamiento de Madrid donde emprendedores, empresas, fundaciones asociaciones pueden celebrar sus eventos y presentaciones relacionados con la innovación.

Estas tres iniciativas son sólo un ejemplo del fuerte compromiso que Altran tiene con la innovación a todos los niveles.

**altran**

#### INFO

##### GRUPO ALTRAN

C/ Campezo, 1, Edificio 1  
28022 Madrid  
Tel.: +34 91 550 41 00

www.altran.es  
www.altran360.es

## ASSURANCE QUALITY ASSESSORS, aQa, es una consultoría de desarrollo estratégico de pymes, con sistemas de gestión y tecnologías fuertemente contrastados por su experiencia y capacidad de innovación. aQa



La historia de aQa es un ejemplo de capacidad de cambio y respuesta al desafiante entorno empresarial de la última década. En el año 2001, Renée Martín y Armando Santos del Casar, crean Assurance Quality Assessors, aQa S.L., con una oferta de servicios de consultoría general de empresas, marketing y organización (estrategia, sistemas de gestión general y de calidad, medio ambiente y recursos humanos).

En este periodo, la consultoría desarrolla importantes proyectos en mejora de productividad, y eficiencia y en la asistencia técnica para la gestión, implementación y auditoría de sistemas de Calidad Total, certificaciones como ISO 9000, TS 16949 (sector automóvil), ARICPC/HACPC (sector alimentación), UNE 81.900, Sistema Europeo (EFQM), ISO 14000 y EMAS (éstas últimas, relativas a medio ambiente).

Este enfoque en los primeros años de actividad contribuye a que sus clientes consoliden su crecimiento sobre firmes pilares de gestión, de calidad, prevención de riesgos laborales, sostenibilidad medioambiental, motivación y satisfacción del recurso humano, mejorando de esta manera la rentabilidad final de sus negocios.

No obstante, la visión del negocio habría de apuntar a otro escenario para redimensionar la oferta en función de las nuevas tendencias de gestión y desarrollo. Involucrarse en el día a día de organizaciones públicas y privadas, pequeñas y medianas, de ámbito nacional e internacional, con especial atención a los procesos

en todas las áreas, mostró pronto al equipo de aQa la oportunidad de ofrecer la consultoría en Gestión de Estrategia Empresarial y la Gestión de Procesos de Negocio, o *Business Process Management*, BPM, campos en los que en la actualidad se centra la operación de la consultora.

La formación es uno de los pilares en los que aQa basa sus actividades de consultoría, impartiendo cursos especializados a directivos, mandos intermedios y mano de obra directa, en todos los proyectos en los que participa. Para ello ha formulado y ejecutado planes y cursos a medida para sus empresas clientes, al tiempo que ha suscrito convenios para el desarrollo de planes de formación con entidades tales como el Ministerio de Agricultura, ESIC, y en cada una de las empresas cliente.

aQa es partner de Azulnet, AY-SAR y Quidgest.

aQa es miembro de la Federación Nacional de Consultores TIC – ACOTIC

### Equipo Directivo

Armando Santos del Casar, fundador de aQa, ha sido consultor, formador, ponente y autor de numerosos artículos sobre calidad, consultoría, gestión de procesos de negocio y creación de empresas.

José San Leandro dirige los proyectos de diseño, implementación y evaluación de los sistemas de información corporativos. Su experiencia en Tecnologías de la Información abarca Aplicaciones Gráficas, Conectividad de Sistemas, Análisis de Procesos de Negocio. Ha participado y desarrollado importantes proyectos nacionales e internacionales con especialidad en GIS, Simulación y Control e Instrumentación (SCADA).

### Servicios / Productos que presta

- Gestión de estrategia empresarial. Mediante el análisis de desempeño

y las herramientas como los planes estratégicos, de marketing y recursos humanos, el seguimiento de las políticas de calidad y medioambiente, y los cuadros de mando, entre otros, facilitamos a las empresas las respuestas apropiadas en términos de innovación, creatividad, productividad y rentabilidad.

- Business Process Management, BPM, o Gestión de Procesos de Negocio. Las organizaciones deben pensar a largo plazo, no limitarse a gestionar el día a día y para ello necesitan integrar la información y coordinar los esfuerzos de los miembros que la componen y de todos los procesos que desarrollan. La visión aQa de este servicio aporta la ventaja de su experiencia en empresas e industrias de diversos sectores y tamaños, así como el desarrollo de proyectos de sistemas de información.

- IT aplicada a organizaciones. En el reto de la implementación de las soluciones, aQa ofrece el análisis formal comparado para la formulación y apropiación del plan de gestión del cambio, antes de comprometer ninguna inversión en desarrollo con el acompañamiento permanente de especialistas de la ingeniería.

- Optimización de rentabilidad empresarial. Como resultado de la Gestión de Procesos de Negocio, pero también como proceso en sí mismo, aQa desarrolla proyectos de Optimización de recursos e infraestructuras en diversas organizaciones empresariales.

- Externalización de los servicios – Outsourcing de gestión empresarial. Aportamos nuestro talento para reducir los costes de las pymes y prepararlas para competir en igualdad de condiciones.

- Implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, recursos humanos y prevención de

riesgos laborales. Nuestro método proporciona a los clientes ventajas en tiempo de implantación y de mentalización del personal, para que los sistemas de gestión funcionen de forma correcta en el menor tiempo posible.

- Auditorías departamentales, de sistema, de producto.
- Cursos de formación a mandos directivos, mandos medios y estudiantes de administración de negocios.

### Valor añadido

El equipo de aQa se implica en la obtención de los objetivos propuestos en cada contrato de consultoría o bien marcados en el plan estratégico con flexibilidad y dinamismo.

Nuestro valor diferencial es una actitud de servicio y compromiso que a su vez comporta una diferencia fundamental en los servicios de consultoría con presupuestos ajustados y garantía de entregables.

### Sector de actuación

Somos especialistas en la optimización de procesos y sistemas de gestión en todo tipo de organización.

Nuestra filosofía de actuación, basada en la ética profesional, en la innovación y búsqueda de servicios con valor añadido y calidad, de cara a fidelizar a nuestros clientes, nos abre las puertas de pymes de diversos sectores.



### INFO

**aQa Assurance Quality Assessors**  
C/ Arturo Soria, 324  
28033 Madrid  
Tel.: 91 383 02 52  
Fax: 91 302 44 10

[aqa@aqa.es](mailto:aqa@aqa.es)

## PRIMAMOS LA CALIDAD, ÉTICA, PROFESIONALIDAD Y COMPROMISO FRENTE AL VOLUMEN DE NEGOCIO

### ASSEL CONSULTORES



#### LA EMPRESA

Assel Consultores es una firma de consultoría en Recursos Humanos especializada en la identificación, captación, gestión y desarrollo de profesionales. Constituida en 1991, está formada por un equipo de consultores con sólida experiencia y especialización en los distintos sectores de actividad.

Nuestra dilatada experiencia en todas las áreas relacionadas con la identificación, captación y desarrollo del talento profesional, unida a nuestra filosofía de primar la calidad, ética y compromiso frente al volumen de negocio, nos permite ofrecer la excelencia en nuestros

#### SERVICIOS

En todas nuestras actividades, la colaboración que establecemos con nuestros clientes recoge la singularidad de cada uno de ellos y da origen a planes específicos de actuación, planes que comienzan con nuestra vinculación a sus proyectos e identificación con su cultura para asumir sus objetivos y aportarles, desde nuestro área de contribución, soluciones eficaces y que les supongan una ventaja competitiva.

#### ÁREAS DE ACTUACIÓN

- **Executive Search / Selección**
  - Búsqueda de Altos Directivos

- Mandos Intermedios
- Profesionales altamente cualificados y Staff de apoyo

#### • Evaluaciones Individuales

Identificamos y evaluamos competencias profesionales, a requerimiento de nuestros clientes y como soporte a su decisión, para incorporar profesionales captados por la propia empresa, o bien en los casos de decidir sobre personas de la Compañía involucradas en cambios organizativos, oportunidades de promoción o desarrollo de carreras.

#### • Assessment Centre

Aplicamos esta técnica específica, como apoyo a la toma de decisiones de nuestros clientes en los proyectos de desarrollo de sus recursos humanos, o les formamos en la técnica y su metodología de aplicación.

#### • Evaluaciones de Rendimiento y Potencial

ERYP, desarrollado por Assel Consultores, es un sistema que evalúa cada una de las áreas que determinan el rendimiento individual, define acciones específicas de mejora y facilita su seguimiento.

Asimismo, detecta el potencial de evolución profesional de cada persona y es un soporte para la planificación de su desarrollo.

El sistema trabaja con criterios de evaluación totalmente objetivos y ofrece, además de su extraordinaria sencillez y facilidad de aplicación, una información totalmente homogénea, a nivel empresa, tanto en estructura como en contenido.

ERYP puede ser aplicado y seguido desde Assel Consultores o integrarse como herramienta de gestión de recursos humanos en nuestros clientes; en este último caso, Assel forma a los responsables de su implantación y seguimiento en la Compañía.

#### • Coaching

Programas de desarrollo individual, dirigidos a altos directivos y ejecutivos clave de la Organización.

Nuestros coaches, además de su formación específica y experiencia, están certificados internacionalmente en esta actividad.

#### • Otras áreas

- Gestión por Competencias.
- Estudios sobre Motivación.
- Clima Organizacional.
- Formación In Company sobre temas relacionados con nuestras áreas de especialización.

#### VALOR AÑADIDO

Nuestra diferenciación se convierte en Valor Añadido para nuestros clientes, desde el momento en que:

- Garantizamos, siempre, el éxito en las misiones que se nos asignan.
- Consideramos la singularidad de cada uno de nuestros clientes y realizamos nuestro trabajo totalmente

ajustado a sus características y necesidades.

- Para muchas de nuestras actividades disponemos de una metodología propia que aporta resultados altamente satisfactorios y nos permite mantener un elevado nivel de compromiso con nuestros clientes.
- Ofrecemos una muy alta credibilidad profesional. Más del 80% de los encargos que recibimos proceden de empresas que repiten su confianza en nosotros o que han venido recomendadas por nuestros clientes; el resto de encargos proceden de nuevos clientes.

#### CLIENTES

Grandes empresas y pymes, con presencia tanto nacional como internacional, principalmente de los sectores:

- Industria
- Gran Consumo
- Tecnología
- Banca / Seguros
- Químico Farmacéutico
- Distribución
- Servicios

#### EQUIPO DIRECTIVO

• **J.L. Pastor Macías**  
Director

• **Mª José López Palomo**  
Socio - Consultora

#### INFO

**ASSEL CONSULTORES, S.L.**  
Gurtubay, 6 - 4º  
28001 Madrid  
Tel.: +34 91 435 43 68  
Fax.: +34 91 435 09 52

cv@assel.es  
www.assel.es

## EMPRESA DE CONSULTORÍA, FORMADA POR UN GRUPO DE EXPERTOS, PROFESIONALES DEL ÁREA COMERCIAL

### BCP Consulting Group



#### ¿QUIÉNES SOMOS?

BCP Consulting Group, es una Empresa de Consultoría, formada por un grupo de expertos, Profesionales del área Comercial, que ofrece una propuesta Especializada, Integral y Práctica.

#### ¿POR QUÉ INTEGRAL?

BCP, entiende que sólo se consigue la eficiencia deseada, cuando todos los recursos comerciales están coordinados al servicio de Resultado Final. BCP, desarrolla proyectos en las tres áreas que inciden directamente en los resultados:

- Marketing, tanto en el área estratégica, como operativa:

#### Valoración y desarrollo de:

- Estrategias:
  - Mercado
  - Producto
  - Recursos
  - Costos

#### Estudios de:

- Mercado
- Imagen
- Fidelidad
- Satisfacción

#### Redes externas de venta

#### Call-Center

#### BBDD

#### Eventos

- Sistemas y procesos de venta:

#### Desarrollo e implantación, de:

##### Sistemas de gestión de:

- Clientes
- Territorios
- Equipos
- Recursos, medios

##### Procesos de:

- Venta
- Lanzamiento de productos
- Captación de clientes
- Fidelización
- Uso de medios
- Seguimiento
- Logística y distribución

- RR.HH., tanto directivos, como equipos de venta y atención al cliente:

#### Desarrollo e implantación, de procesos de:

- Selección
- Introducción
- P. de desarrollo
- Adecuación al puesto

#### Proyectos de entrenamiento y coaching:

- Directivos
- Marketing
- Ventas
- Atención Cliente

#### ¿POR QUÉ PRÁCTICA?

- BCP, para ayudarle a fortalecer el posicionamiento y la competitividad de su empresa, aporta como elementos diferenciadores:

- **La experiencia práctica**, contrastada, de sus consultores.
- **El compromiso de apoyo permanente**, para el diseño e implantación de sus estrategias comerciales.

#### ¿QUÉ NOS AVALA?

Además de nuestros 20 años como consultores en el ámbito comercial, nos avala la experiencia previa, de más de 15 años, trabajando en distintos puestos de responsabilidad, en los sectores de:

- **INDUSTRIA**
- **CONSUMO**
- **SERVICIOS**

- BCP, desarrolla su actividad en los siguientes mercados, entre otros:

- Farmacéutico
- Automoción
- Banca
- Nuevas tecnologías
- Gran consumo (fabricación y distribución)
- Hostelería
- Seguros

Porque: “Las soluciones “**tradicionales**” en un sector pueden ser “**innovaciones de éxito**” en otros”

#### ¿POR QUÉ BCP?

- Por seguridad:
  - Nuestra especialización contrastada en las diferentes áreas, garantiza la correcta ejecución de los proyectos y actividades que nos confían nuestros clientes.

- BCP, asigna, a su proyecto, el equipo necesario de consultores senior (mínimo 2 por proyecto) consultores y técnicos especializados en las diferentes áreas de la comercialización

- Por calidad:
  - BCP, audita, mediante: evaluaciones periódicas, informes de actuación, indicadores de éxito; el desarrollo y evolución

de los proyectos y actividades realizados para nuestros clientes, tanto por nuestros consultores, como por los especialistas externos.

- Por su larga trayectoria profesional, BCP conoce, utiliza, gestiona y recomienda, cuando el caso lo requiere, sólo especialistas externos de su mayor confianza.

- Por economía:

Las distintas opciones de colaboración, con BCP, permiten adecuar los recursos a cada necesidad:

- Desde la incorporación, “uso”, de BCP, como “Herramienta” en cualquier fase del desarrollo de su proyecto empresarial.

- Hasta la colaboración integrada, de BCP, con sus recursos internos, potenciándolos, complementándolos o sustituyéndolos



### INFO

**BCP CONSULTING GROUP S.L.**

**MADRID**  
C/ Sierra Nevada, 29  
28290 Las Matas (Madrid)  
Tel.: 91 630 63 80

bcp@bcp.es  
www.bcp.es

## SOLUCIONES DE ALTO VALOR PARA LA GESTIÓN DE LA ORGANIZACIONES

### EUROCONTROL, S.A



En **EUROCONTROL, S.A.** es una sociedad constituida en 1973, dedicada inicialmente al control y garantía de calidad de todo tipo de materiales, equipos y plantas industriales. Desde entonces, anticipándose a las necesidades del mercado y con una visión de servicio integral,

ha venido incorporando a su oferta nuevas prestaciones, entre la cuales se encuentran Inspección y Gestión Medioambiental, Eficiencia Energética y **Consultoría de Gestión**.

**EUROCONTROL, S.A.** esta formado por un grupo de más de 600 profesionales, ubicados en las más de 30 oficinas distribuidas por todo el territorio nacional, para garantizar un servicio próximo, dinámico y efectivo.

La Dirección de Consultoría está formada por un equipo de profesionales titulados en su totalidad, con años de acreditada experiencia y reconocido prestigio en el campo de la **Consultoría de Gestión**, habiendo prestado servicios en múltiples sectores de actividad tanto a nivel nacional como internacional. En esta Dirección ofrecemos soluciones de alto valor añadido a las necesidades de Gestión de las Organizaciones, poniendo a disposición de la Organización las habilidades y capacidades de su perfil Humano.

### SERVICIOS

En la Dirección de Consultoría, aportamos un Equipo Humano capaz de desarrollar e implantar de manera eficaz las mejores soluciones que cada Organización necesita. No obstante, los servicios, "saber hacer" y la experiencia de esta Dirección, se puede agrupar en cuatro tipos de Servicios claramente diferenciados:

- Modelos de Gestión Normalizados
- Soluciones a Medida. Consultoría de Gestión, Procesos y Organización
- Asesoría en el Cumplimiento de Requisitos Legales
- Formación Personalizada

### INFO

**EUROCONTROL, S.A.**  
Pº General Martínez Campos 1, 3º  
28010-Madrid  
Tel.: +34 915 912 468  
Fax: +34 91 912 469  
consultoria@eurocontrol.es

www.eurocontrol.es  
www.eurocontrolconsultoria.es



### SERVICIOS: Modelos de Gestión Normalizados

Nuestra experiencia en el ámbito normalizado abarca el desarrollo, implantación y soporte a la certificación / acreditación de Sistemas de Gestión según distintos modelos, entre otros:

- AUNE-EN ISO 9001 "Sistemas de Gestión de Calidad".
- UNE-EN ISO 14001 "Sistemas de Gestión Ambiental".
- EMAS "Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría".
- OHSAS 18001 "Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".
- Modelo EFQM de "Excelencia en la Gestión".
- UNE 166.002 "Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de I+D+i".
- ISO 27001 "Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información".
- RS 10 "Sistema de gestión de la Responsabilidad Social"
- Certificaciones Sectoriales (ISO 22000, IFS, BRC, UNE EN 9100, TS 16949 Etc.)

### SERVICIOS: Soluciones a Medida

- Planes estratégicos
- Proyectos de gestión por procesos
- Construcción de cuadros de mando integrales
- Grupos de Mejora
- Diagnósticos de Gestión y Planes de mejora
- Diagnósticos de Accesibilidad
- Evaluaciones de "Mystery Guest"
- Manualización de actividades
- Cartas de Servicios
- GEI: metodología y herramientas para el cálculo de Gases de Efecto Invernadero
- Estudios de Minimización de Residuos
- Estudios de Impacto Ambiental
- Revisiones Iniciales Ambientales
- Memorias de Sostenibilidad (GRI)

### SERVICIOS: Asesoría en el Cumplimiento de Requisitos Legales

EUROCONTROL, S.A. proporciona asesoramiento en la identificación, cumplimiento e implantación de estos requisitos, que pueden estar relacionados con:

- Actualización de requisitos legales aplicables, a través de la herramienta informática "Legiscontrol".
- Aplicación Directivas Comunitarias (p.e. legionella, gases medicinales, etc.)
- Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC).
- Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).
- Planes de Autoprotección (RD 393/2007).
- Marcado CE de productos / equipos.

### SERVICIOS: Formación Personalizada

EUROCONTROL, S.A. pone a disposición de sus clientes un completo catálogo de acciones formativas avaladas por la capacidad de EUROCONTROL, S.A. para la impartición de formación a la medida del cliente, en base al conocimiento de modelos normalizados, a la experiencia en el desarrollo de los mismos y a la formación y el conocimiento sectorial de sus profesionales.

## ES DESTACABLE, LA EVOLUCIÓN DEL GRUPO EN ESTOS ÚLTIMOS AÑOS

### GRUPO ARELANCE

El Grupo nace en el 2003, cuando dos de sus socios detectan como oportunidad de negocio por explotar, la selección de perfiles TI (Tecnología de la Información). Los orígenes del Grupo se sitúan en esta actividad, el reclutamiento especializado de candidatos altamente cualificados y con experiencia en el sector TIC. Una vez la empresa comienza a captar clientes en esta línea, es cuando se produce una nueva reestructuración del negocio enfocada a dar soporte integral a estas cuentas. Siguiendo con esta línea, el Grupo Arelance comienza a potenciar otras líneas vinculadas al sector, soluciones destinadas a la optimización de recursos por parte de las organizaciones tales como outsourcing global, mantenimiento de aplicaciones, operaciones y explotación, sistemas, Service Desk y CAU, redes. De forma paralela y muy vinculado a esta actividad, se puso en marcha el diseño de planes de formación orientados a cubrir las necesidades de las empresas y profesionales del sector tecnológico. La última iniciativa llevada a cabo por el Grupo en el 2010, es la creación del departamento de I+D+i, una decidida apuesta por la innovación y el desarrollo de investigación, contando actualmente con numerosos proyectos en fase de desarrollo así como en fase de planificación y evaluación.

Es destacable, la evolución del Grupo en estos últimos años, incrementando el personal desde el 2009. Así la organización pasa de los 120 profesionales en este período, a una plantilla que roza los 250 trabajadores/as actualmente.

#### EQUIPO DIRECTIVO

En 2009, la organización experimenta un cambio en su organigrama cuando Jose María Medina accede a la Dirección Comercial en 2009, y posteriormente a la Dirección General, responsabilidad actual de este directivo con una dilatada experiencia en cargos del mismo rango en multinacionales de diferentes sectores, especialmente TIC. En los últimos años ha desarrollado las funciones de director de ventas de Dell Computer, director de estrategia corporativa en Novasoft y director general para España de VMP Group.

Como **socio y director financiero**, es clave la figura de **Pablo Díaz**.

El **resto del equipo directivo** lo componen los/as actuales siete responsables de departamento:

**Auxi Rodríguez**, Administración; **Encarna Díaz**, Selección y Outsourcing; **Alejandro González**, Comercial; **Elisa Martín**, RRHH; **Miguel Quero**, Infraestructuras Tecnológicas; **Rubén Pérez**, I+D+i; e **Isabel Alba**, Comunicación y Marketing.

#### SERVICIOS Y PRODUCTOS

Distinguimos cuatro grandes áreas:

##### • Soporte a proyectos

Desarrollamos proyectos de externalización de negocios, soluciones y proyectos tanto de forma parcial (soporte a proyectos existentes), como de forma global (proyectos llave en mano). Así nuestros servicios son: Outsourcing Global, Mantenimiento de Aplicaciones, Operaciones y Explotación, Sistemas, Service Desk y CAU y Redes.

##### • Desarrollo y Servicios IT (Infraestructuras Tecnológicas)

DESARROLLO DE SW como Planificación y Gestión de Proyectos, Soporte a Proyectos adhoc, Soporte a Proyectos en remoto, Soluciones de proyectos de Desarrollo llave en mano (a medida), Desarrollo a través de Factorías de SW, Mantenimiento de Aplicaciones, Software Testing.

SERVICIOS IT tales como puesta en marcha de proyectos de integración de soluciones tecnológicas, instalación, configuración y puesta en marcha de sistemas de información e infraestructuras de comunicaciones, suministros de equipamiento. Además de diseño y ejecución de proyectos de Consultoría TIC, Sistemas de BB.DD, Alta Disponibilidad, Seguridad, BI, ERP y CRM, así como Sistemas de Almacenamiento, Virtualización y Comunicaciones. Consultoría de Sistemas y Seguridad de la Información. Implantación e Integración de Soluciones TIC. Mantenimiento de Infraestructuras: Mantenimiento, Monitorización, Evolución y Optimización de Sistemas de Información y Comunicaciones

##### • Formación

Desarrollamos junto a nuestros clientes los itinerarios formativos adecuados y alineados con los objetivos de sus departamentos, realizando una transferencia de conocimiento a lo largo de todo el proyecto.

Disponemos para la realización de esta formación de aulas multimedia propias y de una plataforma de Teleformación, que ponemos a disposición de nuestros clientes en el caso de que no

cuenten con instalaciones adecuadas, así como apoyo a nuestras acciones formativas.

##### • I+D+i

Apostamos por la innovación y el desarrollo de investigación, contando con un departamento de I+D+i en constante evolución. Así, tenemos numerosos proyectos en fase de desarrollo, en fase de planificación y evaluación.

#### PROYECCIÓN

Perseguimos la fidelización de nuestros clientes actuales como Grupo Accenture (Coritel), Indra, Ericsson, Isoft, Oracle o Everis, entre otros, grandes consultoras donde contamos con personal especializado trabajando en sectores como el aeroespacial, turístico y de la banca

Continuaremos avanzando en el desarrollando de soluciones innovadoras para reconocidas multinacionales del sector farmacéutico.



#### INFO

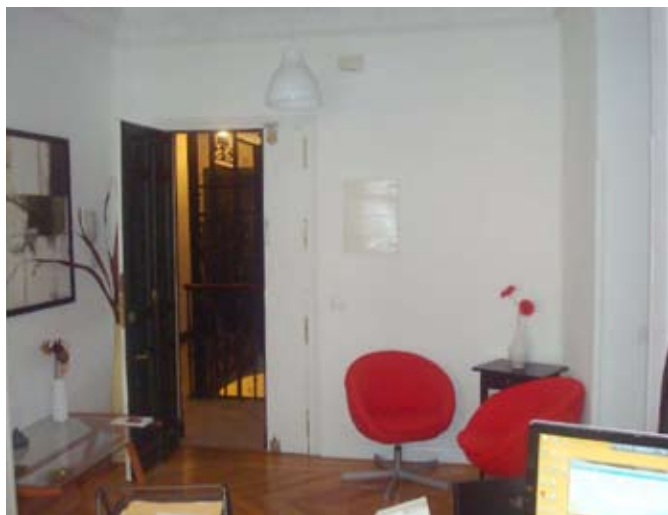
##### GRUPO ARELANCE

Parque Tecnológico de Andalucía  
C/ Marie Curie, 3, Edif. Premier  
II, 3ª planta  
29590 Málaga - España  
Tel.: 95 202 85 85  
Fax: 95 202 06 66  
Málaga - Madrid - Sevilla -  
Barcelona  
info@grupo-arelance.com -  
www.grupo-arelance.com



## HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN

### H2C



### QUÉ ES H2C

Son dinámicas que aumentan habilidades de interacción y el potencial de las personas.

Para ti: descubrir y reforzar habilidades que incrementen tu confianza y credibilidad.

Para los demás: beneficia las relaciones entre personas fomentando el respeto y la responsabilidad.

Para tu entorno: ayuda a crear una sociedad más saludable, preparándose para la diversidad, el cambio, la creatividad y la innovación.

### QUÉ ME APORTA H2C

- Herramientas para vivir
- Lograr tus objetivos
- Mayor capacidad de adaptación al entorno

### QUÉ NOS DIFERENCIA

- Conectar teoría con experiencia
- Vienes a practicar
- Oferta flexible: nos ajustamos a tus necesidades



### INFO

**H2C**  
C/ Ríos Rosas 50, 2º izd  
28003 Madrid  
Tel.: 91 521 02 98  
91 534 97 57

habilidades@h2c.es  
www.h2c.es

### COMPETENCIAS QUE POTENCIAMOS

La comunicación personal y profesional

- Gestionar nuestras emociones
- Capacidad negociadora
- Trabajo en equipo
- Participación
- Gestión de la influencia
- Visibilidad

### NUESTROS ENTRENADORES

Conectan distintas disciplinas:

- Comunicación
- Coaching
- Gestión Emocional
- Psicología
- Género y Diversidad
- Marketing

El valor añadido de nuestros entrenamientos es la interconexión

### NUESTROS MODULOS

#### HABILIDADES PARA HABLAR EN PUBLICO

- La adquisición de habilidades de oratoria y actitudes para presentaciones eficaces.

#### HABILIDADES COMUNICATIVAS

- Conseguir una comunicación eficaz y eficiente en todos los ámbitos de nuestra vida.

#### HABILIDADES SOCIALES

- Herramientas que aportan credibilidad, confianza y eficacia

#### HABILIDADES Y PROCESOS DE COACHING

- Profundizar en el conocimiento de uno mismo, aumentar los puntos fuertes y mejorar la calidad de vida.

#### GESTION DE EMOCIONES

- Conocer el papel de las emociones como motor del pensamiento y la acción y gestionarlas con eficacia.

#### HABILIDADES PARA LA ESCUCHA

- Conocimiento del proceso de la escucha para conseguir una comunicación y negociación eficaces.

#### APRENDER A EMPRENDER

- Dotar de habilidades y herramientas necesarias para el emprendimiento y la innovación.

#### NEGOCIACION

- Desarrollar las actitudes y aptitudes necesarias para llevar a cabo negociaciones efectivas y satisfactorias.

#### FOMENTO DE PARTICIPACION EN REUNIONES

- Ganar valor y autoridad a través de la participación activa en reuniones.

## OLACOACH NACE CON LA MISIÓN DE DIVULGAR EL COACHING EN LENGUA ESPAÑOLA Y ASÍ SERVIR A LA COMUNIDAD HISPANO PARLANTE EN TODO EL MUNDO

### OLACOACH CORPORATE S.L



José Luis Menéndez



Lupita Volio

**OlaCoach** es especialista en Coaching en el ámbito empresarial y formación de Coaches profesionales a través de programas de formación impartidos por profesionales pioneros del Coaching en España y Coaching individual y de equipos.

Fundada en el 2001 en Inglaterra, nace con la misión de divulgar el Coaching en lengua española y así servir a la comunidad hispano parlante en todo el mundo. Desde 2003 OlaCoach se establece en España, bajo el nombre de OlaCoach Corporate S.L. donde a partir del 2004 se incorpora Lupita Volio, siendo junto a Jose L. Menéndez los dos socios actuales de OlaCoach.

Los cursos en OlaCoach están avalados por la ICF, Federación Internacional de Coaching. El Programa de Certificación ACTP en Coaching que ofrece OlaCoach integra todos los fundamentos que se necesitan para hacer Coaching profesional, con

múltiples herramientas como: PNL adaptado al Coaching, Coaching Transpersonal – John Whitmore, best seller internacional y pionero en el mundo del Coaching a nivel Internacional, Inteligencia Emocional, Mapas Mentales y en definitiva, potentes herramientas que sirven para fomentar habilidades, tomar conciencia del aquí y ahora, analizar los valores personales, las necesidades, creencias limitantes y creencias potenciadoras, técnicas de solución de problemas, ejercicios para implementar feedback potente y apropiado, entre otros.

Además de las 200 horas reconocidas por la ICF, el programa de OlaCoach conlleva la ejecución de ejercicios individuales y grupales, mentoring individualizado, prácticas, lecturas de libros, visión de películas, etc. que hace que se realice una formación superior a 400 horas. Con esta cantidad de horas y



Certificación Internacional, se puede optar por la certificación como Master Certified Coach de ICF.

La formación es combinada (blended learning), entre a distancia y presencial, ofreciendo de esta forma mayor flexibilidad, logrando también que los participantes en el programa ACTP de OlaCoach rompan barreras, al poder observar y aprender a realizar Coaching telefónico lo que les abre territorios sin fronteras para luego ellos poder hacer Coaching fuera de sus ciudades o países.

La formación se ofrece en 3 niveles pudiendo uno ir nivel por nivel si uno no tiene aún claro que desea realizar toda la formación seguida.

El Programa de OlaCoach ayuda a profesionales a descubrir sus fortalezas y áreas de mejora aumentando así su valor en la organización. Potenciar el talento enriqueciendo el estilo de liderazgo uniendo los propios objetivos a los de la organización, integrando equipos y sacando el máximo rendimiento a través de la concienciación y responsabilidad que van adquiriendo.

Potencia habilidades directivas a través del manejo efectivo

del tiempo, manejo de agenda y clarificación e implementación de objetivos, asegurando un ambiente que promueva el entusiasmo y permita disfrutar el trabajo, desafiar y retar al equipo para el logro de metas con altos estándares, logrando y manteniendo una actitud de servicio, lograr procesos de auto-control y responsabilidad en las personas, manejo de relaciones humanas e inteligencia emocional, pro-actividad, prever y anticipar el cambio, tener planes de contingencia, y en definitiva manejo integral de procesos de Gestión Humana.

#### INFO

##### OLACOACH CORPORATE S,L

Altamirano Nº 30. 1º Izquierdo.  
Madrid 28010  
Tel.: 911272040  
comunicacion@OlaCoach.com

**Mayor información sobre nuestros cursos:** (contenidos, valor del programa formativo, formadores, etc.):  
<http://212.227.20.228/files/public-docs/folleto.pdf>

Si ya eres Coach Certificado únete a nuestro Programa de Inteligencia Corporal - PIC, consúltanos para mayor información en nuestra web [www.OlaCoach.com](http://www.OlaCoach.com)

## SEIDOR, UNA COMPAÑÍA INNOVADORA, CON VOCACIÓN DE LIDERAZGO TECNOLÓGICO

### SEIDOR



Presente en el mercado desde hace más de 28 años, **Seidor** es una empresa de capital 100% español dedicada a ofrecer **soluciones integrales en el ámbito de las tecnologías de la información dentro del nuevo entorno digital**, con oficinas propias en toda España (A Coruña, Barcelona, Bilbao, Canarias, Gijón, Granada, Madrid, Santander, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vic y Zaragoza); Europa (Portugal) y Latinoamérica (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Guatemala, México, Perú y El Salvador).

Con una facturación de 128 millones de euros en 2010 y una plantilla formada por más de 1.600 profesionales, Seidor tiene una amplia oferta de productos y servicios, dedicándose principalmente a estas líneas de negocio:

- Servicios profesionales de SAP.
- Servicios profesionales Adobe, IBM y Microsoft.

- Consultoría Estratégica, Tecnológica y de Negocio.
- Formación Técnica, Funcional y de Usuario.
- Reingeniería de Procesos.
- Diseño e Infraestructura Informática.
- Migración sostenible a Cloud.
- Integración de Sistemas y Tecnología.
- Desarrollo Estrategia Digital y Marketing Social Media.

#### BÚSQUEDA CONSTANTE DE LA EXCELENCIA

A lo largo de sus tres décadas de historia, **Seidor** ha recibido numerosos premios en reconocimiento a su crecimiento en **cuota de mercado y excelencia tecnológica en el entorno SAP**, tanto en la región latinoamericana como en Europa.

Entre los galardones más recientes, figura el **Premio a la**

**Excelencia 2010 concedido por SAP España** en reconocimiento a su contribución al desarrollo del negocio de SAP en el mercado español. Además, en 2009 recibió el **premio de AUSAPE en la categoría de “Partner por su colaboración”**; también fue **miembro fundador y es actual miembro activo de United VARs**. La compañía es **socio del Club Excelencia en Gestión (CEG)**, con el objeto de impulsar la filosofía de excelencia en la gestión tanto interna como externa en sus clientes.

#### SERVICIOS Y SOLUCIONES

En el área del **software de gestión empresarial**, donde la compañía ha alcanzado el **48% del total de las ventas de licencias de SAP** en el segmento de la pequeña y mediana empresa, ha apostado por **soluciones verticales especializadas** con las que cubren las necesidades reales de las empresas. Disponen de un equipo comercial y técnico dedicado exclusivamente a las soluciones **SAP Business All-in-One y SAP Business One**, lo que garantiza a los clientes unos plazos de implementación ajustados (un aspecto esencial ante el acelerado ritmo actual del mercado), y presupuestos transparentes y cerrados.

Es también **partner de Servicios SAP y Gold Partner en el ámbito de SAP Subscription**, con capacidad para abordar proyectos para la gran cuenta. En su afán de alinearse con las estrategias de SAP, es también **partner de Business Objects, OpenText y Sybase**.

El valor, en definitiva, que ofrece **Seidor** está estrechamente

ligado a la innovación, la marca distintiva en el ámbito tecnológico y a la especialización.



**SEIDOR, ÚNICO FINALISTA ESPAÑOL EN LOS SAP PINNACLE AWARDS 2011.**

**Seidor** ha sido elegido por partida doble como uno de los finalistas en los premios **SAP Pinnacle 2011**: en la categoría de **Partner del Año**, por volumen global en el mercado pyme; y por tener el crecimiento más rápido, a través de **Crystalis Consulting**, su marca en Latinoamérica.



#### INFO

##### SEIDOR

C/ Pujades, 350 - Planta 2ª  
08019 BARCELONA  
Tel.: +34 93 304 32 22  
Fax: +34 93 317 68 18  
informacion@seidor.es  
www.seidor.es

##### OFICINAS:

En España  
A Coruña - Barcelona - Bilbao  
- Canarias - Granada - Madrid -  
Santander - Sevilla - Valencia - Val-  
ladolid - Vic - Zaragoza

En Europa  
- Portugal

En Latinoamérica Argentina (Buenos Aires) - Argentina (Rosario) - Brasil - Chile - Costa Rica - Guatemala - México - México (Guadalajara) - Perú - El Salvador

## TOWERS WATSON, REÚNE A PROFESIONALES DE TODAS PARTES DEL MUNDO, EXPERTOS EN SUS ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

### TOWERS WATSON



José Moreno, Managing Consultant de Towers Watson

Towers Watson (Bolsa de Nueva York, NASDAQ: TW) es una empresa global, líder en servicios profesionales que ayuda a sus clientes a mejorar su rendimiento empresarial mediante una gestión eficiente de las personas, los riesgos y las finanzas. Con 14,000 empleados en todo el mundo, ofrece soluciones en el ámbito de la Previsión Social, programas de compensación, gestión del talento y gestión de riesgos y capital. Su página web es: [towerswatson.com/Spain](http://towerswatson.com/Spain).

*Towers Watson, reúne a profesionales de todas partes del*

*mundo, expertos en sus áreas de especialización, para acompañar a su organización a descubrir el mejor camino a seguir. Somos expertos en:*

#### PREVISIÓN SOCIAL

La complejidad, los costes y los riesgos asociados con los beneficios a empleados plantean una creciente amenaza para los resultados del negocio. Una estrategia corporativa para gestionar los beneficios sociales le proporciona el marco necesario para desarrollar programas que funcionen conjuntamente para

ayudar a atraer y retener los mejores talentos de un modo rentable – de forma que pueda ofrecer beneficios que le proporcionen una ventaja competitiva mientras satisface las necesidades de sus empleados. Nuestros servicios de previsión social incluyen: Jubilación, Salud y Seguros Colectivos, Tecnología y Soluciones Administrativas.

#### SERVICIOS FINANCIEROS Y DE GESTIÓN DEL RIESGO

A medida que las compañías luchan por mejorar sus resultados de negocio, aspiran a combinar la gestión del riesgo con gestión financiera global. Towers Watson entiende que el vínculo entre capital, riesgo y valor es crucial, tanto para una compañía aseguradora preocupada por la gestión del capital, como para el Director Financiero Corporativo que intenta gestionar la creación de valor o un comité inversor que busca mantener el equilibrio entre riesgo y rendimiento. Nuestros servicios incluyen: Consultoría en el sector seguros, Inversiones, Reaseguro, Software de Modelización Financiera, Gestión del Riesgo.

#### TALENTO Y COMPENSACIÓN

En Towers Watson ayudamos a nuestros clientes a alinear su estrategia de Gestión del Talento y Compensación con su estrategia de negocio para conseguir el éxito a largo plazo. Contamos con

los datos, la analítica y la experiencia suficientes para identificar qué necesidades de Talento y plantilla son vitales para su desempeño. Desarrollamos estrategias. Diseñamos e implementamos programas que acometen esas necesidades, mejoran el rendimiento y aseguran el retorno adecuado sobre su inversión en personas. Respalados por tecnología punta, datos globales sobre la fuerza laboral, investigación y entendimiento, ayudamos a nuestros clientes a transformar rápidamente sus ideas en acciones. Nuestros servicios de Talento y Compensación incluyen: Compensación de Directivos, Gestión del Talento, Compensación de empleados, Comunicación y Cambio, encuestas a Empleados, Compensación y Efectividad de la fuerzas de Ventas, Efectividad y Tecnología de la función de RR.HH., Bases de Datos de Compensación.

TOWERS WATSON 

### INFO

#### TOWERS WATSON

Suero de Quiñones, 40-42, 2nd Floor  
Madrid 28002 (Spain)  
Phone: +34 91 590 30 09  
Fax: +34 91 563 31 15

[www.towerswatson.com](http://www.towerswatson.com)

## WSIC SE ENMARCA EN EL ESPACIO ENTRE LAS NECESIDADES EMPRESARIALES Y LAS SOLUCIONES TI

### WE SELL IT CONSULTANTS



**We Sell IT Consultants**- WSIC- es una consultora de servicios TI formada por un equipo de consultores expertos en telecomunicaciones y servicios gestionados con sedes en Madrid y Barcelona. Actualmente, más de 120 clientes de todos los sectores confían en WSIC por su experiencia y orientación a resultados.

Nacida en 2005, WSIC es Partner Platinum de COLT Technology, la más alta distinción que el operador líder del mercado empresarial concede a sus partners. Durante estos años COLT ha distinguido a WSIC con diversos premios a nivel europeo que la han posicionado como el partner de referencia en el mercado español.

WSIC se enmarca en el espacio entre las necesidades empresariales y las soluciones TI que tienen un impacto empresarial importante. Desde la infraestructura básica

hasta los servicios gestionados, la empresa cuenta con soluciones probadas y líderes en el mercado que aseguran resultados de calidad.

En estos últimos años, la empresa ha ido añadiendo a su portfolio soluciones específicas de calidad contrastada en las áreas de seguridad, servicios de voz y especialmente en alojamiento de plataformas de alta disponibilidad. De esta forma, WSIC se ha convertido en un socio estratégico para sus clientes a quienes aporta el conocimiento actualizado del mercado y de las soluciones TI ejerciendo a la vez de consultoría y de asesoría tecnológica.

#### INTERNET & NETWORKS

Apoyándonos en nuestros socios tecnológicos ofrecemos accesos simétricos con ancho de banda 100% garantizado a través de fibra

óptica o SDSL de hasta 10 Gbps. Gestionamos VPN's y ofrecemos servicios de auditoría, monitorización y control de redes mediante soluciones de análisis de tráfico innovadoras.

#### SOLUCIONES DE CLOUD PRIVADA

Cubrimos las necesidades de todo tipo de proyectos que requieren de una infraestructura tecnológica de alta disponibilidad. Cloud Privado (IaaS y PaaS), Hosting Dedicado, soluciones de Escritorio Virtual conforman una oferta de servicios basados en los mejores Datacenter de España.

#### SOLUCIONES DE SEGURIDAD

Ofrecemos servicios de backup online para estaciones de trabajo y servidores, planes integrales de recuperación ante desastres

y auditorías TI completas para asegurar los negocios de nuestros clientes.

#### SOLUCIONES DE VOZ

Contamos con soluciones de centralitas tradicionales, centralitas IP y centralitas virtuales que mejoran la gestión telefónica y suponen un salto de calidad tecnológico. También ofrecemos accesos de voz analógicos e IP que completan una oferta integral de servicios de alta calidad.

#### EQUIPO DIRECTIVO

Mario Puig es el fundador y Director General de We Sell IT Consultants. Cuenta con más de 20 años de experiencia en grandes corporaciones y empresas del sector TI que le ayudan a comprender las necesidades y ofrecer respuestas a las preguntas de los clientes.



#### INFO

##### WE SELL IT CONSULTANTS

##### MADRID

José Abascal, 44. Planta 1a.  
28003 Madrid  
Tel.: 914515343

Tel.: 902 88 44 80 - info@wsic.es

##### BARCELONA

Castanyer, 8. 2o 4a.  
08022 Barcelona  
Tel.: 934927950