

COLABORAMOS CON IMPORTANTES ORGANIZACIONES PARA AYUDARLES A ALCANZAR SUS LOGROS DE NEGOCIO Y DESARROLLO

FIDES Fidelización y Desarrollo



Ernesto Martínez Vázquez - Director General de FIDES Fidelización y Desarrollo

Somos un equipo de profesionales con amplia y profunda experiencia empresarial que, desde mil novecientos noventa y tres, colaboramos con importantes organizaciones para ayudarles a alcanzar sus logros de negocio y desarrollo mediante nuestras cuatro líneas de servicios:

Consultoría y formación.- Incrementamos el rendimiento de los equipos comerciales y ayudamos a los equipos directivos a diagnosticar, elaborar e implementar proyectos dirigidos al logro de sus objetivos estratégicos y de dirección de sus equipos.

Todos nuestros programas se orientan a negocio y la garantía de retorno de la inversión realizada. Un ejemplo son los cerca de 20.000 Planes de Acción Comercial realizados por los participantes en nuestras acciones de consultoría y formación hasta el momento.

Entrenamos a formadores internos de las organizaciones, además de dotarles de los recursos y medios necesarios, en las habilidades y conocimientos para dirigir sesiones presenciales, dinamización y tutorías on-line.

Coaching.- Apoyamos a las personas en su desarrollo y en el

descubrimiento de su potencial para que consigan los objetivos que se proponen.

El desarrollo y el crecimiento de la organización son posibles gracias al aprendizaje continuo y la mejora de habilidades de los equipos y personas.

En nuestro Equipo disponemos de especialistas coaches certificados internacionalmente, además de utilizar las mejores y actuales herramientas de diagnóstico que se utilizan en este campo.

Soluciones multimedia.- Utilizamos nuestra experiencia en consultoría y formación presencial, para diseñar contenidos y soportes multimedia (e-learning y b-learning), desarrollando soluciones on-line a medida de las necesidades reales de nuestros clientes.

Creamos píldoras multimedia en línea que muestran procedimientos de la organización, fichas de producto, casos de discusión, etc., según la demanda del cliente, actualizando y racionalizando la información para su fácil localización y uso.

Disponemos de nuestro propio campus virtual, Fidescampus, en el cual se hospedan programas propios y de nuestros clientes. Desde su creación, en el año 2006, han participado más de 8.000 alumnos.

Además, desarrollamos estrategias comerciales para construir o potenciar el negocio en la web.

Outsourcing.- Asumimos todas las actividades y tareas derivadas de la planificación, organización, ejecución, bonifi-

cación y control de la formación que soliciten las empresas.

Disponemos de una experiencia de más de diez años, realizando este tipo de servicio en empresas hasta de 25.000 empleados.

Todas las actividades derivadas de organizar las acciones de consultoría y formación presencial u on-line pueden ser realizadas desde nuestra Firma, de modo que el cliente sólo tenga invertir tiempo en aquellas que aportan valor a su empresa.

Podemos ser tradicionales o innovadores en la creación y ejecución de proyectos de consultoría, formación y desarrollo, presenciales, virtuales o mixtos, en escenarios comerciales o de dirección, nuestros clientes deciden el modo mas adecuado a sus expectativas.



INFO

BARCELONA

Gran Vía Carlos III 94, 2o 2a.
08028 Barcelona
Tel.: 93 330 7000
Fax: 93 330 7094

MADRID

Paseo de la Castellana 141,
planta 20
Edificio Cuzco IV
28046 Madrid
Tel.: 917 498 030
Fax: 915 707 199

contactaon@fidesconsultores.com
www.fidesconsultores.com